

MORCHEM, empresa internacional en expansión, dedicada al desarrollo, fabricación y comercialización de adhesivos de laminación para el mercado del packaging flexible, laminación técnica y textil, entre otros, precisa incorporar para sus instalaciones en Fontanar un/a:

## TÉCNICO/A DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Reportando al Director del Departamento de Sistemas de Información, la persona seleccionada se responsabilizará del buen funcionamiento de toda la infraestructura de sistemas de información y comunicaciones de la empresa, tanto para su central y planta de producción de Les Franqueses del Vallés, como de la fábrica de Fontanar, realizando un seguimiento continuo del mismo con las diferentes herramientas de monitorización ya implementadas.

### Principales responsabilidades:

- Realizar el seguimiento de los tickets de Helpdesk abiertos por los usuarios y supervisar los trabajos de las diferentes empresas subcontratadas para su óptima resolución.
- Emitir valoraciones sobre los niveles de servicio contratados y receptionar la percepción de la calidad del mismo por parte de los usuarios.
- Resolver los tickets más urgentes o prioritarios tras consensuarlo con el Departamento.
- Reportar las incidencias al Director de Sistemas de Información.
- Proponer la definición de nuevos protocolos, procedimientos o proyectos de mejora en base al análisis de los diferentes inputs.
- Proponer planes de mejora correctivos y preventivos y ponerlos en marcha para solventar aquellos problemas recurrentes encontrados, requerimientos del negocio o mejoras claras debidas a la evolución propia del mercado.
- Ofrecer soporte inmediato al usuario final en cuanto le sea requerido cuando la relevancia del caso lo requiera.
- Realizar propuestas de acciones formativas de las diferentes herramientas de Morchem (Email, SAP, CRM, Office, etc).

### Se requiere:

- Titulación universitaria de Ingeniero Técnico en Informática de Sistemas o similar.
- 5 años de experiencia en soporte a usuario final, y monitorización de sistemas, preferiblemente con experiencia en supervisión de técnicos/as.
- Persona con orientación a objetivos y al servicio de calidad. Analítico/a y proactivo/a.

### Se ofrece:

Contrato indefinido.

Salario fijo + variable + beneficios sociales

**CONTACTO:** Las personas interesadas deben **enviar su cv al siguiente mail: [elisabeth.almarcha@morchem.com](mailto:elisabeth.almarcha@morchem.com)**