



**UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID  
ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE  
INGENIEROS INFORMÁTICOS**



# **INFORME FINAL DEL PLAN ANUAL DE CALIDAD DEL CURSO 2015/16**

Aprobado por la Comisión de Calidad el 12 de diciembre de 2016

## 1. OBJETO

El objeto del presente documento es informar sobre el estado de ejecución del Plan Anual de Calidad (PAC) de 2015-16 de la Escuela Técnica Superior de Ingenieros Informáticos.

El PAC de 2015-16, fue elaborado en octubre de 2015, revisado el 2 de diciembre de 2015 y aprobado por la Junta de Centro el 16 de diciembre de 2015.

Aunque la finalización del plan era a finales de curso, se ha extendido hasta finales de septiembre de 2016 por cuestiones de organización y recopilación de datos de indicadores.

## 2. SEGUIMIENTO

Para todos los seguimientos del PAC se habla con los responsables de llevar a cabo las mejoras propuestas y el resultado final se plasma en cada una de las tablas siguientes:

**Primer seguimiento** realizado el 30 de mayo, de este resultado se informó a la Comisión de Calidad de la reunión del 30 de mayo.

Objetivos: 16 - Total actividades: 43

Estado:

Actividades realizadas:	13
Actividades en desarrollo:	17
Actividades no realizadas:	13

**Segundo seguimiento**, realizado el 5 de septiembre de 2016

Objetivos: 16 - Total actividades: 43

Estado:

Actividades realizadas:	17	Planificadas este curso: 11 cursos anteriores: 6
-------------------------	----	---

Actividades en desarrollo:	15	Planificadas este curso: 3 cursos anteriores: 12
Actividades no realizadas:	11	Planificadas este curso: 3 cursos anteriores: 9

### 3.- SITUACIÓN FINAL

El resultado final del PAC es el siguiente, tal y como muestra la tabla del PAC:

Objetivos: 16 - Total actividades: 43

Estado:

Actividades realizadas:	18	Planificadas este curso: 11 cursos anteriores: 7	
Actividades en desarrollo:	17	Planificadas este curso: 5 cursos anteriores: 12	Ejecución mayor o igual al 80% - 5 Una actuación planificado que termine en 2017
Actividades no realizadas:	8	Planificadas este curso: 1 cursos anteriores: 7	

#### Actividades realizadas

18 actividades realizadas de las planificadas en el curso académico. En total el porcentaje de acciones realizadas es del **41,86%**.

No se han tenido en cuenta en este cómputo de actividades planificadas en varios cursos académicos, y que se han realizado parcialmente, porque no se especificó qué porcentaje de actividad correspondía al PAC 2015-16.

#### Actividades en desarrollo

17 de las actividades del PAC están en desarrollo, de ellas 4 fueron planificadas en este plan y 12 correspondían a planes anteriores, siendo el porcentaje de desarrollo del **39,53%**. Una de las actuaciones está planificado que termine en 2017.

#### Actividades no realizadas

8 actividades no se han realizado, de ellas una está planificada que termine en agosto del 2017. El porcentaje de actividades no realizadas representan el **18,60%**.

En general las actividades no realizadas y Las actividades que están en desarrollo se pasarán al PAC de 2017.

Siglas:

SOAJE: Subdirector de Ordenación Académica, Jefe de Estudios

SAYEU: Subdirector de Alumnos y Extensión Universitaria

SRRII: Subdirección de Relaciones Internacionales

SPE: Subdirector de Planificación Estratégica

OI: Oficina Internacional

OREX: Oficina de Relaciones Externas

C.Cal.: Centro de Cálculo

C.Calidad: Comisión de Calidad

**PLAN ANUAL DE CALIDAD DE LA ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIEROS INFORMÁTICOS – 2015-16**

OBJETIVOS		ACTIVIDADES							
COD.	DESCRIPCION	COD.	DESCRIPCION	RESPONSABLE	FECHA	RECURSOS	INDICADOR	PROCESO RELACIONADO	% DE EJECUCIÓN
OB1	REDUCIR ABANDONO Y MEJORAR RENDIMIENTO	OB1-Act1	Racionalización de tramos de evaluación de los grados	SOAJE	sep.2015 - ag-2016	Personal centro	% incremento en tasa de éxito medio de los dos grados	PR/ES/003	80
		OB1-Act2	Facilitar el cambio al examen solo final en las asignaturas de los grados	SOAJE	sep.2015 - ag-2016	Personal centro	% reducción en tasa abandono medio de los 2 grados	PR/CL/001	100
		OB1-Act3	Reunirse con responsables implicados para realizar un estudio y tomar medidas para mejorar los resultados de las siguientes asignaturas: - Arquitectura de Computadores - Estructura de Computadores - Fundamentos Físicos de la Informática - Programación I - Redes de Computadores	SOAJE	sep.2015 - ag-2017	Alumnos y Personal centro	% incremento en tasa de éxito medio de cada una de las 5 asignaturas  % reducción en tasa de abandono de cada una de las 5 asignaturas	PR/ES/003	20
OB2	CAPTACIÓN DE ESTUDIANTES	OB2-Act1	Realizar un video promocional	SAyEU	sep.2014 - ag-2016	Personal centro	¿Se ha realizado?		10
		OB2-Act2	Mejorar la página web para nuevos alumnos	SAyEU	sep.2014 - ag-2016	Personal centro			90
		OB2-Act3	Realizar talleres en el museo de informática del centro	SAyEU	sep.2014 - ag-2016	Personal centro	Nº de talleres realizados		20

OB3	CAPTAR ESTUDIANTES PARA REALIZAR MOVILIDAD OUT	OB3-Act1	Inclusión en video promocional del centro	SRRII	sep.2014 - ag-2016	Personal del centro y herramienta informática	¿Se ha realizado?	PR/CL/004	0
OB4	CAPTAR ESTUDIANTES PARA REALIZAR MOVILIDAD IN Y MEJORAR SU INSTANCIA	OB4-Act1	Implantar encuesta de satisfacción	OI	sep.2014 - ag-2016	Personal del centro y herramienta informática	¿Se ha realizado?	PR/CL/005	10
OB5	MEJORAR INFRAESTRUCTURAS	OB5-Act1	Asfaltar un parking de los alumnos, una parada de autobús y parte de uno de los calles	SPE	sep.2015 - ag-2016	Empresa externa	¿Se ha realizado?	PR/SO/04	100
		OB5-Act2	Realizar inventario y limpieza de almacén del Museo Informático	SPE	sep.2015 - ag-2016	Responsable del museo y becario	¿Se ha realizado?	PR/SO/04	5
OB6	MEJORAR SERVICIO DE TRANSPORTE DEL CAMPUS	OB6-Act1	Reuniones con el consorcio de transportes para mejorar el transporte público del campus	Dirección	sep.2014 - ag-2016	Personal UPM y consorcio de transportes	Líneas nuevas de transporte		0
OB7	REDISTRIBUCIÓN DE ESPACIOS	OB7-Act1	Reubicar la biblioteca y la sala de lectura	SPE	sep.2013 - ag-2016	Empresa externa y personal del centro	¿Se ha realizado?	PR/SO/04	100
		OB7-Act2	Reubicación de la Unidad Técnica de Calidad	SPE	sep.2013 - ag-2016	Empresa externa y personal del centro	¿Se ha realizado?	PR/SO/04	100
		OB7-Act3	Reubicar Dirección	SPE	sep.2013 - ag-2016	Empresa externa y personal del centro	¿Se ha realizado?	PR/SO/04	100
		OB7-Act4	Redistribuir espacios para laboratorios de investigación	SPE	sep.2013 - ag-2016	Personal del centro	¿Se ha realizado?	PR/SO/04	93,3 (14/15)
OB8	INCREMENTAR ESPACIOS	OB8-Act1	Crear 1 aula para enseñanza	SPE	sep.2014 - ag-2016	Empresa externa	¿Se ha creado?	PR/SO/04	0

		OB8-Act2	Crear espacios para exposiciones educativas en zonas públicas del edificio 5	SPE	sep.2015 - ag-2016	Empresa externa	¿Se ha creado?	PR/SO/04	10
OB9	REALIZAR SEGUIMIENTO DE EGRESADOS	OB9-Act1	Establecer redes sociales de contacto entre antiguos alumnos del centro	SAyEU	sep.2013 - ag-2016	Redes sociales del centro	Nº de contactos de redes sociales	PR/CL/006	30
		OB9-Act2	Realizar estudios de inserción laboral de egresados en el centro	SAyEU	sep.2013 - ag-2016	Personal centro y herramientas informáticas	Nº de estudios realizados	PR/CL/006	0
OB10	MODIFICACIONE MENORES DEL SGIC	OB10-Act1	Modificación PR/ES/004	C. Calidad	sep.2015 - ag-2016	Responsable UTC	% procesos modificados sobre el total de procesos del SGIC	PR/ES/004	100
		OB10-Act2	Modificación PR/CL/002	C. Calidad	sep.2015 - ag-2016	Responsable UTC		PR/CL/002	100
		OB10-Act3	Modificación PR/CL/003	C. Calidad	sep.2015 - ag-2016	Responsable UTC		PR/CL/003	100
		OB10-Act4	Modificación PR/CL/001	C. Calidad	sep.2015 - ag-2016	Responsable UTC		PR/CL/001	100
		OB10-Act5	Modificación PR/CL/006	C. Calidad	sep.2015 - ag-2016	Responsable UTC		PR/CL/006	100
		OB10-Act6	Modificación PR/CL/007	C. Calidad	sep.2015 - ag-2016	Responsable UTC		PR/CL/007	100
OB11	MEJORAR VISIBILIDAD DEL CENTRO	OB11-Act1	Cambio tanto el diseño como los contenidos de la web de la escuela	SAyEU	sep.2015 - ag-2016	Personal del centro y herramienta informática	¿Se ha realizado?		0

		OB11-Act2	Repartir folletos informativos a los institutos de interés	SAyEU	sep.2015 - ag-2016				100
		OB11-Act3	Organizar recepción de futuros alumnos y padres en el centro	OREX	sep.2015 - ag-2016				100
OB12	MEJORAR SERVICIOS INFORMÁTICOS	OB12-Act1	Virtualización de escritorios para PAS	C. Calc.	sep.2014 - ag-2016	Personal del centro	Nº de escritorios virtualizados	PR/SO/004	20
		OB12-Act2	Mejorar el servicio de red de la Escuela	C. Calc.	sep.2014-ag-2016	Personal del centro	Incremento en la velocidad de la red troncal	PR/SO/004	60
		OB12-Act3	Virtualización de escritorios en aulas informáticas	C. Calc.	sep.2014-ag-2017	Personal del centro	Nº de escritorios virtualizados	PR/SO/004	100
OB13	ACREDITACIONES Y CERTIFICACIONES	OB13-Act1	Acreditación ABET	Dirección	en.2015-jul-2016	Personal de la UPM y herramienta informática	¿Se ha conseguido?	PR/ES/002	100
		OB13-Act2	Certificación de la implantación del SGIC	Dirección	sep.2014 - ag-2016	Personal de la UPM y herramienta informática		PR/ES/001	20
		OB13-Act3	Renovación de la acreditación del MUJA	Responsable del título	sep.2014-ag-2016	Personal de la UPM y herramienta informática		PR/ES/002	100
		OB13-Act4	Renovación de la acreditación del MUSS	Responsable del título	jul.2015-sept-2016	Personal de la UPM y herramienta informática		PR/ES/002	100
		OB13-Act5	Renovación de la acreditación del GMI	Responsable del título	jul.2015-sept-2016	Personal de la UPM y herramienta informática		PR/ES/002	80

		OB13-Act6	Renovación de la acreditación del GII	Responsable del título	sep-2015-sept-2017	Personal de la UPM y herramienta informática	¿Se ha conseguido?	PR/ES/002	60
OB14	MEJORAR EFICIENCIA ENERGÉTICA	OB14-Act1	Instalar más analizadores de luz en laboratorios y racks de investigación	SPE	sep.2014-ag-2016	Empresa externa	% de incremento del consumo eléctrico en investigación	PR/SO/04	0
		OB14-Act2	Cambio de calderas de gasóleo a gas natural	SPE	sep.2014-ag-2016	Empresa externa	Ahorro en costes de calefacción	PR/SO/04	80
		OB14-Act3	Unificación de salas técnicas	SPE	sep.2014-ag-2016	Empresa externa y personal del centro	Reducción del consumo eléctrico en salas técnicas	PR/SO/04	0
OB15	MEJORAR SEGURIDAD	OB15-Act1	Cambiar la política de llaves y de cerraduras	SPE	sep.2014-ag-2016	Empresa externa	nº de cerraduras cambiadas	PR/SO/04	58,3 (28/48)
OB16	APOYAR A ESTUDIANTES	OB16-Act1	Ofrecer becas de colaboración para alumnos	SAYEU	sep.2014-ag-2016	Personal del centro	nº de becas concedidas		0
		OB16-Act2	Organizar pequeños cursos de orientación para los alumnos de 3 y 4 de los grados para explicar prácticas en empresas, movilidad etc.	SAYEUOREX	sep.2015 - ag-2016	Personal del centro	¿Se han realizado?		100

Las filas sombreadas en azul claro son las propuestas de mejora que los responsables de procesos o la Dirección del Centro han establecido para este PAC 2015-16.

El resto de las filas corresponden a las propuestas de mejora de los planes anteriores que no se llevaron a cabo o se realizaron parcialmente.

#### 4. Resultado de indicadores

El resultado de indicadores de las actividades realizadas ha sido el siguiente:

OBJETIVO	INDICADOR	RESULTADO
REDUCIR ABANDONO Y MEJORAR RENDIMIENTO	% reducción en tasa abandono medio de los 2 grados	Pendiente de ver resultados
MEJORAR INFRAESTRUCTURAS	¿Se ha realizado?	Se ha asfaltado un parking de alumnos, una parada de autobús y parte de uno de las calles Se ha Reubicado Dirección y la UTC
REDISTRIBUCIÓN DE ESPACIOS	¿Se ha realizado?	De los 4 espacios a reubicar, se hicieron 2 y los otros dos en noviembre se reubica uno y el otro a finales de año.
MODIFICACIONES MENORES DEL SGIC	% procesos modificados sobre el total de procesos del SGIC	27,27% (6/22). Se modificaron todos los planificados en el PAC.
Mejorar visibilidad del Centro	¿Se ha realizado?	Se han repartidos folletos informativos en institutos de interés y la OREX ha recibido a futuros alumnos y a padres de futuros alumnos.
Acreditaciones y certificaciones	¿Se ha conseguido?	Conseguido el 100% de las presentadas (4/4), además la Renovación de la Acreditación del MUIS es automática por ser este título Erasmus Mundus.
Mejorar servicios informáticos	Nº de escritorios virtualizados en aulas informáticas	Se han virtualizado los planificados más 3 81
Apoyar a estudiantes	¿Se ha realizado?	Se han organizado 7 cursos de orientación para los alumnos de 3 y 4 de los grados para explicar prácticas en empresas, movilidad, etc.

## **5. Conclusiones**

El PAC no se ha podido llevar a cabo en su totalidad, aunque muchas actividades que se están realizando tienen un alto grado de ejecución.

El porcentaje de las actividades que se han realizado ha sido del 41,86 %. Las acciones en proceso de ejecución suponen el 39,53 %, de éstas el 31 % tienen un porcentaje de ejecución mayor o igual al 80% y el 19% con una ejecución entre el 50 y el 80%. El porcentaje de las actividades que no se han podido realizar han sido del 18,60 %.