



Datos Descriptivos

ASIGNATURA:	Gobernanza y Gestión de TI
MATERIA:	Gestión, Innovación y Negocio TI
CRÉDITOS EUROPEOS:	4,5
CARÁCTER:	Optativa
TITULACIÓN:	Master Universitario en Ingeniería en Informática
CURSO/SEMESTRE	Tercero
ESPECIALIDAD:	Intensificación en Informática

CURSO ACADÉMICO			
PERIODO IMPARTICION	Septiembre- Enero	Febrero - Junio	
	X		
IDIOMA IMPARTICIÓN	Sólo castellano	Sólo inglés	Ambos
	X		

DEPARTAMENTO:	Lenguajes y Sistemas Informáticos e Ingeniería del Software	
PROFESORADO		
NOMBRE Y APELLIDO (C = Coordinador)	DESPACHO	Correo electrónico
Edmundo Tovar Caro	5111	etovar@fi.upm.es
....		

CONOCIMIENTOS PREVIOS REQUERIDOS PARA PODER SEGUIR CON NORMALIDAD LA ASIGNATURA	
ASIGNATURAS SUPERADAS	
OTROS RESULTADOS DE APRENDIZAJE NECESARIOS	Conocimientos previos equivalentes al grado de Ingeniería Informática

Objetivos de Aprendizaje

COMPETENCIAS Y NIVEL ASIGNADAS A LA ASIGNATURA		
Código	COMPETENCIA	NIVEL
CE2	Capacidad para la planificación estratégica, elaboración, dirección, coordinación, y gestión técnica y económica de proyectos en los ámbitos de la ingeniería informática relacionados, entre otros, con: sistemas, servicios, redes, infraestructuras o instalaciones informáticas y centros o factorías de desarrollo de software, respetando el adecuado cumplimiento de los criterios de calidad y medioambientales y en entornos de trabajo multidisciplinarios.	Síntesis
CE16	Habilidad para hacer conexiones entre los deseos y necesidades del consumidor o cliente y lo que la tecnología puede ofrecer	Síntesis
CE17	Capacidad para decidir entre adquirir, desarrollar o aplicar tecnología a lo largo de la amplia gama de categorías de procesos, productos y servicios de una empresa o institución	Síntesis

Código	RESULTADOS DE APRENDIZAJE DE LA ASIGNATURA
RA1. -	Maneja con soltura normas y guías para la gobernanza corporativa de TI
RA2. -	Desarrolla principios, planes, y procesos estratégicos para la gobernanza de TI
RA3. -	Define e implanta una estructura organizativa que permita el buen gobierno de TI
RA4. -	Adapta procesos de gobernanza de TI a una organización
RA5. -	Define y organiza los servicios de operaciones de TI

Contenidos y Actividades de Aprendizaje

CONTENIDOS ESPECÍFICOS (TEMARIO)		
TEMA / CAPITULO	APARTADO	Indicadores Relacionados
Tema 1: Concepto de Gobernanza	1.1 Responsabilidad social corporativa y Teoría de stakeholders	17
	1.2 Conceptos de Gobernanza de empresa, corporativa y de TI	11, 17
Tema 2: Gobernanza de TI	2.1 Gobernanza de TI. Modelos de gobernanza de TI.	17
	2.2 Norma ISO 38500	12, 13, 17
	2.3 Principios para la gobernanza	12, 17
Tema 3: Estrategias de TI	3.1 Conceptos de Estrategias	17
	3.2 Planes de negocio y planes de TI	14,17
	3.3 Portfolios de proyectos y servicios de TI	14, 17
	3.4 Gestión de Servicios TI. ISO20000	14, 17, 19
Tema 4. Organización para la gobernanza de TI	4.1 Modelos, procesos, estructuras, roles, mecanismos de relación y tecnología	17
	4.2 Mecanismos para la toma de decisiones	17
	4.3 Gestión del cambio corporativo	15, 16, 17

BREVE DESCRIPCIÓN DE LAS MODALIDADES ORGANIZATIVAS UTILIZADAS Y METODOS DE ENSEÑANZA EMPLEADOS

CLASES DE TEORIA	
CLASES PROBLEMAS	
PRACTICAS	<p>Aplicación de una metodología para la elaboración de un plan estratégico de TI en una organización</p> <p>Priorización de proyectos</p>
TRABAJOS AUTONOMOS	<p>Lectura de artículos complementarios de conceptos sobre gobernanza</p>
TRABAJOS EN GRUPO	<p>Confeccionar informe de síntesis de artículos sobre gobernanza de TI</p> <p>Definir un plan de acción de gestión de cambio en la implantación de la gobernanza de TI</p>
TUTORÍAS	

RECURSOS DIDÁCTICOS	
BIBLIOGRAFÍA	Normas ISO 38500, ISO 20000
	IT governance, Peter Weil, Jane Ross
	Walzing with the elephant, Mark Toomey
	Project Portfolio management. Janne Rothman
	Alan Calder-Steve Moir, IT governance implementation
	Jeffrey M. Hiatt "How to implement successful change in personal and professional carrier" 2006.
RECURSOS WEB	Sitio Moodle de la asignatura (http://) Campus virtual UPM
EQUIPAMIENTO	

Cronograma de trabajo de la asignatura

Semana	Actividades Aula	Laboratorio	Trabajo Individual	Trabajo en Grupo	Actividades Evaluación	Otros
1	1.1 Responsabilidad social corporativa y Teoría de stakeholders					
2	1.1 Responsabilidad social corporativa y Teoría de stakeholders 1.2 Conceptos de Gobernanza de empresa, corporativa y de TI			Lectura de artículos complementarios a la gobernanza, confección de un artículo resumen		
3	2.1 Gobernanza de TI. Modelos de gobernanza de TI.					

4	2.2 Norma ISO 38500 2.3 Principios para la gobernanza			Estudio de un caso de negocio de cumplimiento con la norma 38500. Analizar principios		
5	2.3 Principios para la gobernanza					
6	3.1 Conceptos de Estrategias					
7	3.2 Planes de negocio y planes de TI			Caso: Elaboración de un plan estratégico de TI		
8	3.2 Planes de negocio y planes de TI					
9	3.3 Portfolios de proyectos y servicios de TI					
10	3.3 Portfolios de proyectos y servicios de TI					

Semana	Actividades Aula	Laboratorio	Trabajo Individual	Trabajo en Grupo	Actividades Evaluación	Otros
11	3.3 Portfolios de proyectos y servicios de TI			Priorizar proyectos de una cartera. Análisis financiero de la cartera. Definir cartera ideal.		
12	3.4 Gestión de Servicios TI. ISO20000					
13	3.4 Gestión de Servicios TI. ISO20000			Pruebas de examen de certificación de ISO20000		

14	4.1 Procesos, recursos y tecnología 4.2 Mecanismos para la toma de decisiones					
15	4.3 Gestión del cambio corporativo			Caso de gestión de cambio corporativo. Planificar acciones a desarrollar		
16	Tutoría colectiva					

Sistema de evaluación de la asignatura

EVALUACION		
Ref	INDICADOR DE LOGRO	Relacionado con RA:
I1	Integra conceptos de gobernanza procedentes de distintas fuentes en un informe	RA1, RA4
I2	Identifica en un caso de negocio la ausencia de determinados principios de gobernanza y establece el mecanismo correcto de gobernanza	RA1
I3	Determina el cumplimiento con la norma ISO 38500 de un modelo de gobernanza de TI	RA1
I4	Construye una cartera de proyectos de acuerdo con la estrategia TI a largo plazo definida por una organización	RA2, RA4
I5	Describe un plan de acción de gestión de cambio relacionado con la implantación de la gobernanza de TI de una organización	RA4
I6	Desarrolla un plan de implantación de gobernanza de TI para una empresa	RA (1,5)
I7	Contesta a un cuestionario de nivel de conocimiento sobre la materia	RA (1-5)
I8	Puntuación obtenida en el examen de certificación de la ISO 20000	RA5
I9	Define y organiza los servicios de operaciones de TI	RA5

La tabla anterior puede ser sustituida por la tabla de rúbricas.

EVALUACION SUMATIVA			
BREVE DESCRIPCION DE LAS ACTIVIDADES EVALUABLES	MOMENTO	LUGAR	PESO EN LA CALIFICACIÓN
Trabajo en grupo y autónomo. Lectura de artículos complementarios a la gobernanza y confección de un artículo resumen	Semana 2	Aula, Sala de trabajo	15%
Trabajo en grupo. Estudio de un caso de negocio de cumplimiento con la norma 38500. Analizar principios	Semana 4	Aula, Sala de trabajo	15%
Caso: Elaboración de un plan estratégico de TI	Semana 7	Aula, Sala de trabajo	30%
Priorizar proyectos de una cartera. Análisis	Semana 11	Aula, Sala de trabajo	20%

financiero de la cartera. Definir cartera ideal.			
Caso de gestión de cambio corporativo. Planificar acciones a desarrollar	Semana 15	Aula, Sala de trabajo	20%

CRITERIOS DE CALIFICACIÓN

- Exámenes.
Se realizarán dos exámenes parciales. La realización de los trabajos prácticos y el aprobado en ambos exámenes, permitirán aprobar la asignatura.
- Asistencia a Clase.
Será necesario haber asistido al 80% de las clases.
- Prácticas.
Se realizarán prácticas por grupo e individualmente lo largo del curso.
- Evaluación
La ponderación de los distintos trabajos y exámenes en la nota final de la asignatura aparecen en el cuadro de "Evaluación Sumativa" de esta guía

En virtud de lo establecido en la [normativa de exámenes](#) de la UPM, en la convocatoria ordinaria, la elección entre el sistema de evaluación continua o el sistema de evaluación mediante sólo prueba final corresponde al estudiante. En el caso de la ETS de Ingenieros Informáticos esto sólo es aplicable a los títulos de Grado en Ingeniería Informática, Grado en Matemáticas e Informática y Máster Universitario en Ingeniería Informática.

El plazo, conforme a los plazos indicados en dicha normativa (artículo 20), que se fija para realizar esta opción es de una semana a contar desde el inicio de la actividad docente de la asignatura, por comunicación directa por escrito al coordinador de la asignatura.