

# ENCUESTA REALIZADA POR EL OBSERVATORIO ACADÉMICO A TODO EL PAS DE LA UPM

## PREGUNTAS ESPECÍFICAS DE LA ETSIINF

	N	Mínimo	Máximo	Media	Desv. típ
1. Los miembros del equipo directivo del Centro con los que tiene relación mi servicio son de fácil acceso, lo que permite transmitirles directamente las opiniones e inquietudes.	30	0	10	6,97	3,124
2. Puedo acceder fácilmente a la información que necesito para realizar mi trabajo.	31	2	10	6,94	2,542
3. El uso de herramientas informáticas para realizar algunos procesos y trámites del Centro tiene un impacto positivo en mi trabajo.	29	1	10	7,97	2,179
4. En conjunto, considero que el teletrabajo no perjudica a la calidad del servicio ofrecido en mi puesto (a contestar solo si mi puesto admite teletrabajo).	28	6	10	9,46	1,036
5. El equipamiento (hardware y software) del que dispongo para realizar mi trabajo en mi puesto físico es el apropiado.	32	0	10	8,03	2,609
6. El equipamiento (hardware y software) del que dispongo para teletrabajar es el apropiado.	24	0	10	8,46	2,431
7. Se tiene en cuenta mi opinión a la hora de proponer acciones para mejorar la calidad de mi servicio.	26	0	10	6,62	3,034
8. Existe buena coordinación y comunicación entre mi servicio y otros servicios del Centro con los que tiene relación.	30	1	10	7,60	2,372
9. A nivel particular, estoy satisfecho con los servicios que me ofrece el Centro.	31	0	10	7,16	2,544
10. A nivel particular, estoy satisfecho con ser miembro de la ETSIINF.	32	3	10	8,37	1,947