



**POLITÉCNICA**

## Guía de Aprendizaje - Información al estudiante

### Datos Descriptivos

<b>ASIGNATURA:</b>	Negocio en TI
<b>MATERIA:</b>	
<b>CRÉDITOS EUROPEOS:</b>	6
<b>CARÁCTER:</b>	Optativa
<b>TITULACIÓN:</b>	Master Universitario Ingeniería en Informática (MUII)
<b>CURSO/SEMESTRE</b>	2º Semestre MUII
<b>ESPECIALIDAD:</b>	Gestión, Innovación y Negocio TI

<b>CURSO ACADÉMICO</b>	2014-2015		
<b>PERIODO IMPARTICION</b>	<b>Septiembre- Enero</b>	<b>Febrero - Junio</b>	
	x		
<b>IDIOMA IMPARTICIÓN</b>	<b>Sólo castellano</b>	<b>Sólo inglés</b>	<b>Ambos</b>
	x		

<b>DEPARTAMENTO:</b>	DATSI	
<b>PROFESORADO</b>		
<b>NOMBRE Y APELLIDO (C = Coordinador)</b>	<b>DESPACHO</b>	<b>Correo electrónico</b>
Juan Carlos Crespo Zaragoza (C)	4102	<a href="mailto:crespo.NeTI.upm@gmail.com">crespo.NeTI.upm@gmail.com</a>
Felipe Fernández Hernández	4103	Felipe.Fernandez@es.bosch.com
Antonio Ruiz Mayor	4103	aruiz@fi.upm.es

<b>CONOCIMIENTOS PREVIOS REQUERIDOS PARA PODER SEGUIR CON NORMALIDAD LA ASIGNATURA</b>	
<b>ASIGNATURAS SUPERADAS</b>	<b>Dirección de Proyectos</b>
	<b>Análisis Económico y Financiero</b>
	<b>Planificación Estratégica</b>
<b>OTROS RESULTADOS DE APRENDIZAJE NECESARIOS</b>	-

## **Objetivos de Aprendizaje**

<b>COMPETENCIAS Y NIVEL ASIGNADAS A LA ASIGNATURA</b>		
<b>Código</b>	<b>COMPETENCIA</b>	<b>NIVEL</b>
CG1	Capacidad de organizar y planificar	1
CG2	Capacidad de gestionar la información	2
CG13	Habilidades de gestión y capacidad de liderar un equipo que puede estar integrado por disciplinas y niveles distintos	1
CG14	Capacidad de trabajar y comunicarse también en contextos internacionales	2
CG15	Aproximación sistemática a la gestión de riesgos	1
CE1	Capacidad para la integración de tecnologías, aplicaciones, servicios y sistemas propios de la ingeniería informática, con carácter generalista, y en contextos más amplios y multidisciplinares	1
CE2	Capacidad para la planificación estratégica, elaboración, dirección, coordinación, y gestión técnica y económica de proyectos en los ámbitos de la ingeniería informática relacionados, entre otros, con sistemas, aplicaciones, servicios, redes, infraestructuras o instalaciones informáticas y centros o factorías de desarrollo de software, respetando el adecuado cumplimiento de los criterios de calidad y medioambientales y en entornos de trabajo multidisciplinares.	1
CE3	Capacidad para la dirección de proyectos de investigación, desarrollo e innovación, en empresas y centros tecnológicos, con garantía de la seguridad para las personas y bienes, la calidad final de los productos y su homologación.  Tecnologías Informáticas	1
CE4	Capacidad para modelar, diseñar, definir la arquitectura, implantar, gestionar	1

CB7	Ser capaz de aplicar los conocimientos adquiridos y capaz de resolver problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio	2
-----	--	---

LEYENDA: Nivel de adquisición: 1, 2 o 3

Código	RESULTADOS DE APRENDIZAJE DE LA ASIGNATURA
RA1. -	Analizar un Pliego de Condiciones y Responderlo
RA2. -	Comprender cómo crear valor en TI
RA3. -	Analizar la viabilidad y rentabilidad de un negocio TI
RA4. -	Comprender la diversidad y distintos tipos de sistemas TI necesarios en negocios verticales: Banca, Seguros, Utilities, Transporte, Retail, ...
RA5. -	Comprender el modelo de negocio de proyecto llave en mano
RA6. -	Comprender el modelo de negocio de pago por uso de un sistema TI o de un servicio TI
RA7. -	Comprender el modelo de negocio en Cloud
RA8. -	Comprender modelos de negocio donde el ingreso principal no viene de la persona o entidad con se benéfica del mismo
RA9. -	Ser capaces de analizar cómo ampliar el mercado objetivo mediante la internalización del Negocio y/o la Compañía.
RA10.-	Conocer los distintas posibles fuentes de ingreso / financiación del desarrollo de proyectos o programas I+D+i
RA11.-	Conocer los mecanismos mediante los que se dirige y gestiona una estructura empresarial enfocada a cada tipo de Negocio TI
RA12.-	Manejar con soltura herramientas para la valoración y seguimiento de la potencialidad y rentabilidad del Negocio TI

## Contenidos y Actividades de Aprendizaje

CONTENIDOS ESPECÍFICOS (TEMARIO)		
TEMA / CAPITULO	APARTADO	Indicadores Relacionados
<b>Tema 1: Análisis de un Pliego de Condiciones</b>	Estructura de análisis del pliego y nuestra competitividad	RA1, RA2 y RA3
	Preparación de reunión de análisis de la Oferta	
	Enfoque técnico	
	Criterios de valoración de oferta según PPT	
	DAFO	
	Socios y Suministradores necesarios	
<b>Tema 2: Evolución de los Modelos de Negocio en TI</b>	Proyectos llave en mano	RA1, RA2, RA3, RA5, RA12
	Pago por uso	
	Servicios Gestionados (con SLAs y KPIs)	
	Servicios en Cloud	
	Cobro como porcentaje del ingreso de un servicio—Concesionar el Servicio	
	Cobro en función de la mejora del negocio de un cliente	
	Cobro por parte de un tercero	
	Proyectos subvencionados de I+D+i	
	Ejemplo: análisis de un servicio en cloud	
<b>Tema 3: Sistemas de Gestión y de Negocio Verticales</b>	Sistemas para la gestión back-office de una empresa	RA4
	Sistemas de Negocio: verticales	
	Ejemplos prácticos	
<b>Tema 4: Caso Proyecto llave en mano</b>	Análisis del Pliego	RA1, RA2, RA3, RA6, RA12
	Enfoque técnico de presentación de Oferta	
	Presupuesto: Capex	
	Modelo de Ingreso y costes. Riesgos	
	Plan de Gestión del Proyecto	
	Elaboración y defensa de la Oferta	
	Gestión del Desarrollo e Implantación	
	Ejemplo Práctico (desarrollo y puesta en marcha de un APP para un tercero)	

<b>Tema 5: Caso Pago por uso – Servicio Gestionado</b>	Análisis del Pliego	RA1, RA2, RA3, RA6, RA12
	Enfoque técnico y jurídico de presentación	
	Presupuesto: Capex / Opex	
	Modelo de Ingreso/costes/financiero. Riesgos	
	Plan de Gestión del Servicio	
	Elaboración y defensa de la Oferta	
	Seguimiento y rentabilidad	
	Ejemplo: Desarrollo y explotación de un APP para prestación de un servicio	
<b>Tema 6: Caso Pago ligado al negocio del cliente</b>	Análisis del Pliego	RA1, RA2, RA3, RA8
	Enfoque técnico y jurídico de presentación	
	Presupuesto: Capex / Opex	
	Modelo de Ingreso del tercero costes directos y financieros propios	
	Plan de Gestión del Negocio. Riesgos	
	Elaboración y defensa de la Oferta	
	Seguimiento y rentabilidad	
	Ejemplo: Desarrollo y explotación de un APP para prestación de un servicio, cobrando en función del incremento de beneficio de un tercero	
<b>Tema 7: Caso Obtención y Ejecución de un Proyecto de I+D+i subvencionado</b>	Análisis del programa de Subvenciones	RA1, RA2, RA3, RA10, RA12
	Enfoque técnico y jurídico de presentación	
	Presupuesto: Capex / Opex. Riesgos	
	Modelo de Ingreso/costes/financiero	
	Plan de Gestión del Proyecto de I+D+i	
	Elaboración y defensa	
	Modelo de Justificación de Costes	
	Ejemplo: Desarrollo y explotación de un APP para prestación de un servicio, cobrando en función del incremento de beneficio de un tercero	
<b>Tema 8: Proceso de Internacionalización de un Negocio TI</b>	Caso A: Prestación de un servicio en Cloud internacional	RA1, RA2, RA3, RA10, RA9
	Caso B: Venta de un producto (modelo de Canal y Soporte)	
	Caso C: Proyectos de Integración de Componentes o Servicios TI internacional	
<b>Tema 9: Project como Soporte al Ciclo de Desarrollo</b>	Conocimientos avanzados de MS Project	RA8
	Implementación en casos de uso	

<b>de un Proyecto</b>		
<b>Tema 10. Excel Como Soporte al Ciclo de Desarrollo de un Negocio</b>	Conocimientos avanzados de Excel Project	RA8
	Implementación en casos de uso	

## BREVE DESCRIPCIÓN DE LAS MODALIDADES ORGANIZATIVAS UTILIZADAS Y METODOS DE ENSEÑANZA EMPLEADOS

<b>CLASES DE TEORIA</b>	<p>Las clases presenciales servirán para:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La resolución de dudas de los alumnos, la realización de casos prácticos, la discusión sobre ejemplos, el comentario de noticias, ... relacionados con el tema correspondiente de acuerdo con el calendario que figura a continuación, el cual estará disponible en la plataforma Moodle y <b>que los alumnos deberán haber estudiado con antelación.</b></li> <li>• La discusión y debate sobre materiales complementarios, normalmente videos y enlaces a páginas web, asimismo disponibles en la plataforma Moodle y <b>que los alumnos deberán haber visto o leído con antelación.</b></li> </ul>
<b>PRACTICAS</b>	<p>Los alumnos deberán estudiar y discutir en clase, con el profesor y resto de compañeros las distintas alternativas a los casos de estudio planteados. Se valorará la participación de forma individualizada.</p>
<b>TRABAJOS AUTONOMOS</b>	<p>De forma excepcional, se podrá encargar a un alumno la realización de un trabajo de estudio de un caso de Negocio TI, como complemento formativo</p>
<b>TRABAJOS EN GRUPO</b>	<p>Los alumnos deberán hacer, y en algunos casos presentar públicamente en clase, trabajos sobre uno o más temas relacionados con los temas de estudio dentro de Negocio TI, cuya propuesta deberá ser presentada por cada equipo para su aprobación por el profesor.</p> <p>Los equipos de trabajo tendrán un mínimo de dos y un máximo de cuatro integrantes. En casos excepcionales y justificados se podrá realizar el trabajo en solitario.</p>
<b>TUTORÍAS</b>	<p>Las tutorías presenciales o virtuales serán fomentadas para mejorar la experiencia docente en el aula.</p>

<b>RECURSOS DIDÁCTICOS</b>	
<b>BIBLIOGRAFÍA</b>	Transparencias de cada tema
<b>RECURSOS WEB</b>	Página web de la Asignatura. Moodle como herramienta de Colaboración
<b>EQUIPAMIENTO</b>	Aulas informáticas con MS Project y Excel

## Cronograma de trabajo de la asignatura

Sesión (2horas)	Actividades Aula	Laboratorio	Trabajo Individual	Trabajo en Grupo	Actividades Evaluación	Otros
1	Introducción a la Asignatura					
2	T1: Análisis de un PPT		Estudio y trabajo autónomo (3)	Estudio y trabajo en grupo (2)		
3	Ejercicio de exposición del Análisis		Estudio y trabajo autónomo (3)	Estudio y trabajo en grupo (2)		
4	T2: Evolución Modelos de Negocio TI		Estudio y trabajo autónomo (3)	Estudio y trabajo en grupo (2)		
5	Ejemplo análisis de un Servicio Cloud		Estudio y trabajo autónomo (3)	Estudio y trabajo en grupo (2)		
6	<i>Alumnos: Propuesta de trabajo "Negocio TI"</i>		Estudio y trabajo autónomo (3)	Estudio y trabajo en grupo (2)		

7			Estudio y trabajo autónomo (3)	Estudio y trabajo en grupo (2)		Visita CORE IECI: Organización y Servicio
8		Seminario Excel Análisis de Capex/Opex	Estudio y trabajo autónomo (3)	Estudio y trabajo en grupo (2)		
9	T3: Sistemas de Gestión y Negocio Verticales		Estudio y trabajo autónomo (3)	Estudio y trabajo en grupo (2)		
10	<i>Alumnos: Exposición del core TI de un vertical</i>		Estudio y trabajo autónomo (3)	Estudio y trabajo en grupo (2)		
11	T4: Caso 1: Proyecto llave en mano		Estudio y trabajo autónomo (3)	Estudio y trabajo en grupo (2)		
12	<i>Alumnos: Ejemplo de una APP</i>		Estudio y trabajo autónomo (3)	Estudio y trabajo en grupo (2)		
13	T5: Sistemas Gestionados		Estudio y trabajo autónomo (3)	Estudio y trabajo en grupo (2)		
14	<i>Alumnos: Ejemplo una APP (explotación)</i>			Estudio y trabajo en grupo (2)		

15	T7: Proyecto Subvencionado		Estudio y trabajo autónomo (3)	Estudio y trabajo en grupo (2)		
16	Programas de Subvención		Estudio y trabajo autónomo (3)	Estudio y trabajo en grupo (2)		
17		MS Project Avanzado Seguimiento Negocio	Estudio y trabajo autónomo (3)	Estudio y trabajo en grupo (2)		
18	T8: Internacionalización		Estudio y trabajo autónomo (3)	Estudio y trabajo en grupo (2)		
19			Estudio y trabajo autónomo (3)	Estudio y trabajo en grupo (2)		Visita I+D+i
20		MS Project Avanzado Seguimiento Valor Ganado	Estudio y trabajo autónomo (3)	Estudio y trabajo en grupo (2)		
21	Alumnos: Exposición de Modelos Internacional			Estudio y trabajo en grupo (3)		

22	T6: Mejora Negocio Cliente		Estudio y trabajo autónomo (3)	Estudio y trabajo en grupo (2)		
23	Alumnos: Ejemplo Concesión o APP (ARPU)		Estudio y trabajo autónomo (3)	Estudio y trabajo en grupo (2)		
24	Dudas Casos		Estudio y trabajo autónomo (3)	Estudio y trabajo en grupo (2)		
25	Exposición alumnos					
26	Exposición alumnos					

# Sistema de evaluación de la asignatura

## CRITERIOS DE CALIFICACIÓN

El sistema de calificación de la asignatura se compone de dos métodos a escoger con las interacciones que se describen:

- Evaluación continua (Bolonia):
  - Asistencia a las clases y las visitas programadas
  - Resolución de casos y su exposición en clase (evaluación continua).
  - Un prueba de control al final de semestre consistente en el desarrollo y exposición de un caso de negocio TI a escoger por los alumnos (previa aprobación del Profesor).
  
- Examen final (método tradicional):
  - N preguntas con contenido tanto teórico como de aplicación de los conceptos estudiados en el curso a casos prácticos y ejemplos reales.

La calificación final del curso será (40%) de la nota correspondiente a la evaluación de la resolución de casos en casos en clase y un (60%) el desarrollo y exposición del caso de Negocio.